



RÉSULTATS

DU SONDAGE SUR LES BESOINS DES AÎNÉS DE 60 ans et plus

MÉTHODOLOGIE

Un sondage a été envoyé par la poste à tous les ménages comprenant au moins une personne âgée de 60 ans et plus du 11 au 26 février 2021. Une version numérique était également en ligne sur le site de la Municipalité.

Afin d'obtenir un taux de participation élevé, plusieurs moyens de communication ont été déployés : un communiqué dans l'Infolettre et le panneau d'affichage électronique de la municipalité ainsi que des envois personnalisés par les membres du comité MADA dans leurs réseaux respectifs.

RÉSULTATS

Les répondants. Ils représentent **122** ménages, soit **193 personnes âgées de 60 ans et plus** et 33 personnes de moins de 60 ans vivant avec leur conjoint aîné ou avec leurs parents aînés. **Total des répondants : 226 personnes.**

Parmi ces répondants, **30 ménages** (55 personnes) proviennent de la communauté anglophone. (24,4% des personnes totales)

En comparant le nombre de personnes âgées qui ont participé au sondage (192) avec le nombre recensé en 2016 (290), le taux de participation a été de **66,2 %**, ce qui représente un échantillonnage très significatif.

Profil des répondants

Réponses : 122					
En couple (85 x 2 pers. = 170)	85	Actifs au travail	Semi-retraite	Retraite	Autre
Seul (e)	29	41	26	125	1 (- de 60 ans)
En famille, logé (e) par mon ou mes enfants	4				
En famille logeant mon ou mes enfants	12				

Taux de personnes retraitées : le taux de personnes âgées à la retraite des répondants est de 65%. Parmi ces retraités, 18,4% sont anglophones. Il y a donc 35% qui sont soit en semi-retraite ou encore actifs sur le marché du travail.

Âge et nombre de personnes vivant au domicile (réponses : 121)					
Âge	Femme (nombre)	Homme (nombre)	Total	Population 2016	% sondée
Moins de 60 ans	18	15	33		
60-64 ans	32	27	59	110	54%
65-69 ans	26	28	54	80	67.5%
70-74 ans	17	18	34	45	75.5%
75-79 ans	14	12	26	30	86.6%
80-84 ans	2	7	9	15	60%
85 ans et plus	4	6	10	10	100%
Âge non indiqué			1		
Total : 60 ans et plus	95	97	193	290	66,2%

On peut constater que la répartition homme-femme est similaire. Par ailleurs, si l'on compare la catégorie d'âge de la population de Lantier en 2016 avec celle des répondants, on peut voir que chaque catégorie d'âge est bien représentée.

Situation des répondants (réponses 117)	
Propriétaire	113
Locataire	4
Résident permanent	91
Villégiateur	26
Intention des villégiateurs de venir s'installer de façon permanente : Oui : 14 Non 21	
Cette question nous a permis d'identifier 35 ménages dont les résidents sont des villégiateurs. De ces villégiateurs, 40% ont l'intention de venir s'installer en permanence à Lantier.	
Quand ils envisagent venir s'installer de façon permanente : Maintenant : 2 Dans 2 ans : 1 Dans 5 ans : 2	
Ils demeurent (118 réponses)	
Dans le cœur du village	23
À plus de 2 km du village	95

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Dans ma municipalité ...					
Tout à fait d'accord	1	2	3	4	5
Plutôt d'accord					
Plutôt en désaccord					
En désaccord					
Je ne sais pas					
...les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance (118 réponses) Majorité en accord	58	35	0	3	22
... les activités, fêtes populaires et événements répondent à mes (nos) besoins et préférences (118 réponses) Majorité en accord	21	44	12	6	35
... nous avons accès à des prêts d'équipements, à des tarifs réduits pour profiter d'activités à prix avantageux (116 réponses) Moins de la moitié en accord. Cette option est peu connue.	21	20	5	6	64
... il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de s'amus er (119 réponses) Majorité en accord	31	36	8	5	39

On peut observer le nombre important de répondants qui ne connaissent pas ou ne sont pas intéressés par les activités, fêtes et événements qui existent ainsi que la possibilité pour eux d'avoir accès à des équipements à tarif réduit et de participer à des activités intergénérationnelles.

Victimes ou témoins de maltraitance ou de violence (122 réponses)

Oui 1	Non 119	Je ne sais pas 2
------------------------	--------------------------	-----------------------------------

La majorité connaît les organismes qui peuvent les protéger (60 %) (120 réponses)

Oui 72	Non 48
---------------	---------------

Suggestions et commentaires pour améliorer le respect et l'inclusion des aînés :

- Newsletter in English.
- Programs that allow older adults and students to interact (school play music songs)
- Work with local high school volunteer student bonds with seniors as community outreach

- Devrait avoir un accompagnateur avec les pompiers qui font la vérification des maisons pour le feu de cette façon, il pourrait vérifier la situation familiale des aînés
- Repas pour 60 ans et +
- Plus d'activités pour 60 ans et +
- Faciliter le répit des aidants naturels (supporter les coûts des bénévoles, visites à domicile)
- Parc tranquille avec des arbres matures
- Des repas pour jaser et se connaître
- Des centres commerciaux

LOISIRS ET PARTICIPATION SOCIALE

Nombre de personnes âgées qui pratiquent	
Canoé, kayak, pédalo	113
Conditionnement physique	73
Ski de fond	58
Ski alpin	56
Raquette	132
Patin	51
Marche	187
Golf	36
Vélo	75
Pétanque	10
Pickleball	11
Tennis	28
Stations d'exercices	10
Basketball	9
Natation (lacs et à Ste-Agathe)	103
Cours de yoga	15
Tournoi de ballon-balai intermunicipal	1
Aucun	8
Autres, spécifiez : Hiking (2), pêche (4), ski nautique (1), seadoo (2), windsurfing (1), chasse (1), danse (3), jardinage (1), camping (1), photo (1), trekking (1), méditation (1), Pilates (1)	

FRÉQUENCE d'utilisation des services ou infrastructures				
	1	2	3	4
À toutes les semaines Mensuellement Occasionnellement Jamais				
Service de prêts à la bibliothèque (120 réponses)	4	6	36	74
Accès Internet de la bibliothèque (116 réponses)	3	0	28	85
Biblio aidants (114 réponses)	2	0	6	106
Conférences d'auteurs (116 réponses)	2	1	6	107
Ateliers d'écriture (115 réponses)	2	0	1	112
Salle communautaire (116 réponses)	2	2	18	94
Parc du citoyen (116 réponses)	2	5	39	70
Parc du Lac Arpin (116 réponses)	3	5	22	86
Parc Herbier (116 réponses)	3	0	21	92
<ul style="list-style-type: none"> • On observe que les services et les infrastructures sont peu utilisés. 				

Nombre de personnes âgées qui pratiquent ou participent	Nbre	%
Activités artistiques ou artisanales	35	18 %
Sorties culturelles	59	30,5 %
Ateliers culinaires	12	6 %
Lecture	109	56%
Bricolage	64	33 %
Jeux de société	71	37 %
La fête du village	29	15 %
La chasse aux cocos	2	1 %
La semaine de relâche	0	
La course de la boîte à savon	9	5 %
Déjeuner-bénéfice du maire	37	19 %
Souper spaghetti	43	22 %
La guignolée	17	9 %
Le bazar annuel	24	12 %
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'heures par mois 	3,6 h	
Association de lacs	29	15 %
Dépouillement de l'arbre de Noël	2	1 %
Mentorat ou parrainage	2	1 %
Participation à des projets/comités	13	7 %
Proche aidant, aidant naturel	17	9 %

Je trouve que les personnes âgées ...					
Tout à fait d'accord	1				
Plutôt d'accord		2			
Plutôt en désaccord			3		
En désaccord				4	
Je ne sais pas					5
ont des possibilités intéressantes de faire du bénévolat (115 réponses)	22	23	5	3	62
sont bien soutenues (113 réponses)	17	29	5	3	59
ont des occasions de s'impliquer socialement (108 réponses)	17	31	5	5	50

Moins de la moitié croient qu'il existe des possibilités intéressantes pour eux de faire du bénévolat à Lantier, d'être bien soutenus et d'avoir des occasions de s'impliquer socialement. 10 % sont plutôt en désaccord et **plus de la moitié ne le savent pas** ou ne sont pas intéressés.

Suggestions de loisirs pour favoriser leur participation

Sociales :

- Rencontres entre francophones et anglophones
- Club de ski pour aînés
- Cours de danse (2)
- Danse carrée
- Danse sociale
- Activités sociales
- Club de jardinage
- Jeux extérieurs de soir
- Endroit pour les rencontres sociales avec activités organisées
- Jeux de société
- Chansonniers, musiciens
- Groupe de marche (2)
- Rituels pour funérailles
- Café-rencontre
- Club de tricot
- Bingo
- Parties de cartes
- Soupers/dîners rencontres

Culturelles :

- Activités de croissance personnelle
- Spectacles et conférences à l'église
- Réunions culturelles (conférenciers d'auteurs, ateliers d'écriture)

- Ateliers de cuisine, de bricolage
- Cours d'aquarelle
- Encourager le bilinguisme
- Ateliers d'art
- Ateliers de photographie
- Atelier d'art oratoire (speaker course)

Physiques :

- Gym pour 65 ans et plus avec poids (2)
- Soins en massothérapie
- Service de réservation pour tennis
- Amélioration des sentiers de randonnée et de ski de fond
- Sports organisés : basketball, broomball
- Yoga (2)

HABITAT ET MILIEU DE VIE

Dans l'éventualité où je devais quitter mon domicile, j'irais habiter : (90 réponses)	
Avec mes enfants qui résident dans une autre ville	12
Avec mes enfants à Lantier	2
En appartement à Lantier	6
En appartement dans une autre ville	35
En résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes	35

Si ces personnes devaient quitter leur domicile, peu demeureraient à Lantier.

Les personnes qui prévoient déménager le feront dans :

Moins de 6 mois	6-12 mois	1-2 ans	2 à 5 ans
2	1	3	16

Services qui ne sont pas offerts, mais s'ils étaient disponibles, les inciteraient à ne plus déménager :

Non	Peut-être	Oui	Suggestions
57	11	6	Épicerie (5), boulangerie, restaurant, pharmacie (2), soutien aux aînés à domicile, égouts, eau, clinique d'impôts, activités physiques, personne pour grand ménage de printemps, accès Internet, logement pour semi-autonome, piscine intérieure, ramasser les ordures à la même fréquence l'hiver qu'en été, secteurs bilingues, transport, livraison d'épicerie, poste, service de taxi

Facteurs qui permettraient de rester le plus longtemps dans leur domicile et qui faciliteraient la vie

- La santé (17)
- Soins de santé à domicile (8)
- Aide à domicile (7) (intérieur et extérieur)
- Capacité à entretenir le domicile et à conduire (3)
- Accès de santé à proximité
- Service de transport des besoins essentiels
- Moins de bruit sur le lac, de motoneiges et de VTT l'hiver
- Construire une nouvelle maison
- Présence hebdomadaire d'une super-infirmière ou d'un médecin
- Pharmacie
- Accès à Internet
- Service de livraison de repas
- Taux de taxes réduit pour les 65 ans et plus (2)
- Peur des voleurs si je reste seul
- Transport adapté
- Avoir de la visite de ma famille et de mes proches (2)
- Un café-resto
- Transport
- Aide financière
- La maison est trop grande pour l'âge que nous avons
- Socialiser

SÉCURITÉ

Dans quelle mesure ils sont d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants					
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord	Je ne sais pas
	1	2	3	4	5
J'ai confiance aux interventions du service de police auprès des aînés à Lantier (119 réponses)	44	38	14	2	21
Je me sens en sécurité dans mon voisinage (121 réponses)	60	53	3	3	2
Je connais et je communique avec mon voisinage (119)	65	44	3	5	2
Les services d'urgence (inondations, incendies) répondent bien à mes besoins (119 réponses)	45	41	3	3	27
Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne aînée (120 réponses)	50	35	13	4	18
Je me sens attaché(e) à ma communauté (118 réponses)	39	57	10	7	5
Il y a de l'entraide dans mon entourage (116 réponses)	33	45	11	3	24

Moi et ou une personne de mon domicile portons un bijou d'alerte médicale (ex. Medic Alert) (92 réponses)	9	3	3	61	16
<p><u>Les priorités pour assurer la sécurité des aînés à Lantier :</u></p> <p>Routes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de signalisation indiquant la limite de vitesse • Plus de sable sur les côtés de la route où nous marchons • Réduire la limite de vitesse à 50 km sur la 329 (2), faire de l'éducation • Entretien adéquatement les routes pour permettre la mobilité <p>Surveillance sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teach elderly on how to avoid falls • Surveillance de voisins, appels de sécurité aux aînés, chaîne téléphonique (3) • Respecter les propriétés privées et les abords du lac • Plus de patrouille policière, aussi autour des lacs à la fermeture et à l'ouverture des maisons de villégiature, embarcations nautiques dangereuses le soir (6) • Ajout de caméras • Identification de personnes seules et couples démunis avec coordonnées pour les rejoindre • Surveillance accrue par des citoyens bénévoles dans différents secteurs • La sécurité de tous : on sait qui sont les voleurs et ils volent encore (2) • La police n'est pas assez présente : embarcations nautiques, vitesse dangereuse, manque de civisme • L'été, on entend souvent des coups de carabine après 10h le soir; les quatre roues et les bicycles à gaz font beaucoup de bruit l'été 					

TRANSPORT

Moyens de transport utilisés	Oui
<p>La marche</p> <p>Fréquence : Pas assez de réponses pour être pertinent</p>	76
<p>Ma voiture</p> <p>Fréquence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les jours : 26 • 4 à 6 fois/sem : 10 • 1 à 3 fois/sem : 24 • Moins de 1 fois/sem : 1 • Autres réponses imprécises (occasionnellement, au besoin, régulièrement) 	118
Ma moto ou mobylette	8
Mon vélo ou vélo électrique	28
Mon quadriporteur	1

Le covoiturage avec mes enfants et amis	5
Le service covoiturage Laurentides (www.covoituragelaurentides.ca)	3
Le taxi : (occasionnel)	1
Le service de transport du Centre d'action bénévole des Laurentides	1
Le transport en commun intermunicipal	3
Le transport adapté des Laurentides	0

**Les déplacements qui représentent pour vous une difficulté actuellement :
(113 réponses)**

Déplacements sur de courtes distances, mais fréquents pour des achats courants	3
Déplacements pour participer à diverses activités sociales ou sportives dans Lantier	2
Déplacements pour participer à diverses activités sociales ou sportives dans d'autres municipalités de la MRC ou à St-Donat	2
Cette question ne s'applique pas à moi ou à d'autres aînés qui demeurent avec moi	106

Le transport ne représente pas un enjeu important pour eux en ce moment. Devoir se déplacer dans une autre municipalité pour faire leurs emplettes semble faire partie de leurs habitudes. Plusieurs sont conscients que lorsque leur santé demandera d'avoir des soins sur une base fréquente, la situation changera et ils auront le choix déchirant à faire de demeurer près des centres où les soins de santé sont à proximité.

SANTÉ

Nombre de personnes font face aux contraintes suivantes :	
Maladie	27
Difficulté à avoir accès à des professionnels de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers...)	19
Contraintes physiques (vue, mobilité réduite...)	12
Contraintes mentales (Alzheimer, dépression...)	2
Contraintes financières	3
Solitude	6
Difficulté à me (nous) faire à manger	3
Difficulté à entretenir mon domicile	4
Dépendance aux autres pour se déplacer	0
Autres, spécifiez :	0

On retrouve des personnes qui souffrent de maladie dans tous les groupes d'âge, particulièrement dans le groupe 65-69 ans (44,4%). Parmi les personnes aux prises avec des contraintes physiques, la moitié ont une maladie.

La moitié des personnes souffrant de solitude sont en couple.

Ce qui représente le mieux leur santé financière : (121 réponses)

Je suis à l'aise financièrement	63
Je ne manque de rien, mais je dois suivre mon budget	46
J'ai de la difficulté à joindre les 2 bouts	1
Je préfère ne pas répondre	11

COMMUNICATION ET INFORMATION

La plupart considèrent avoir les informations suffisamment à l'avance pour participer aux activités et aux événements. (117 réponses)

OUI : 97	NON : 20
Suggestions : (2)	
<ul style="list-style-type: none"> • Sont abonnés à l'Infolettre, mais ne la reçoivent pas • Si vous ajoutez des activités, faites un publipostage spécial avec toutes les activités pour l'année 	

Leur situation est la suivante :	Oui	Non
Abonné à l'infolettre de la municipalité et je la lis régulièrement *18/27 anglophones sont abonnés et la lisent	83	32
Consulte régulièrement le panneau d'affichage électronique en face de l'église *4/26 anglophones consultent le panneau d'affichage	41	66
A accès à Internet à la maison et je l'utilise *29 /30 anglophones ont accès à Internet	103	11
Consulte le site Internet de la municipalité *13/29 anglophones consultent le site Internet	64	42
Va à la bibliothèque pour avoir accès à Internet *2/27 anglophones vont à la biblio pour avoir accès à Internet	12	93
Possède un téléphone cellulaire intelligent *24/27 anglophones disent posséder un cellulaire intelligent	87	20
Moyen de communication le plus facile pour eux : Téléphone : (23), courriel : (19), cellulaire : (13), Internet : (13), poste : (6) Infolettre (2), texto : (2), bulletin municipal : (1), Facebook : (1), Skype : (1) *Bravo à Roxanne, elle fait un boulot extraordinaire, l'équipe est super! (1)		

La plupart considèrent qu'il y a suffisamment de sources d'information disponible pour les informer des activités et services offerts.

OUI : 100	NON : 15
<p>Commentaires et suggestions pour améliorer la communication et leur accès à l'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> • I answered yes, but I am missing information, I wouldn't know. • Newsletter in English • Communiquer les grandes orientations de la municipalité • Les personnes à l'Hôtel de Ville sont très affables • Souvent j'apprends après les événements qu'ils ont eu lieu • Recevoir un avis par courriel • Recevoir l'infolettre (la personne qui disait ne pas la recevoir, mais qui était abonnée). 	

Access to information in English:	Yes	No
It is a constraint for them not to have access to information about Lantier's activities and events in English	22	11
If they had it, they would participate more in the activities and events organized in Lantier	19	0
<p>Suggestions, comments:</p> <ul style="list-style-type: none"> • More English = more participation • The big plus as city hall always pleasant and in English • English would let me understand the offer, then I might participate. 		

Section COVID-19 à la page suivante.

SECTION COVID-19

Voici comment ils ont vécu le confinement : (111 réponses)

La situation a été vécue assez facilement pour **95%** d'entre eux.

- Ne les ont pas dérangés **25**
- Vécu assez facilement **81**
- Vécu assez difficilement **21**
- Vécu très difficilement **4**
- Je ne sais pas **1**

Le plus difficile pour eux a été d'être privé de la présence de leurs proches.

- Ne pas sortir de chez eux **11**
- Ne pas voir leurs proches **97**
- Ne pas participer à leurs activités **43**
- N'avoir rien à faire, s'ennuyer **10**
- Avoir peur pour leur santé **15**
- Ne pas avoir de services d'aide à domicile **0, autre : 0**

Ce qui les a aidés pendant le confinement :

- Parler à leurs proches au téléphone **74**
- Voir leurs proches via Internet **63**
- Sortir faire des marches **74**
- Avoir le soutien d'un organisme **8**
- Autre : ski alpin (2), ski de fond, raquette, vélo, natation

Premiers constats

1. Respect et inclusion sociale

- La maltraitance ne semble pas être vécue ou observée chez les répondants.
- Une proportion importante de répondants :
 - ne connaît pas et ne participe pas aux activités de socialisation (fêtes, événements);
 - ne tire pas avantage des tarifs réduits pour profiter des activités ou des infrastructures;
 - ne participe pas aux activités intergénérationnelles.
- Plusieurs mentionnent avoir le désir de participer à des occasions pour réunir les francophones et les anglophones afin qu'ils échangent et tissent des liens entre eux.
- Certains proposent plusieurs activités pour permettre une meilleure inclusion : avoir des activités avec les jeunes générations (étudiants) pour partager leurs savoirs, avoir un accompagnateur avec les pompiers lors des visites à domicile pour observer la situation familiale, leur fournir des informations pour leur permettre de se sentir inclus dans la communauté.
- Certains aidants réclament du répit.
- La majorité connaît les organismes qui peuvent les protéger; il reste encore une bonne partie qui ne les connaît pas.

2. Les loisirs, la vie communautaire/ espaces extérieurs et bâtiments

- Les répondants exercent plusieurs activités sportives de plein air, font des sorties culturelles (30 %). Certains sont engagés dans des associations, des comités, s'occupent de leurs petits-enfants où sont des proches aidants.
- La plupart font de la lecture (56 %) alors que les services offerts à la bibliothèque ne sont pas très utilisés. Quelles en sont les raisons?
- Plusieurs souhaitent avoir des activités de socialisation telles que des repas communautaires et des activités de partage et un lieu pour les tenir. La salle communautaire est-elle libre pour ce genre d'activités?
- Par ailleurs, moins de la moitié croient qu'il existe des possibilités intéressantes pour eux de faire du bénévolat à Lantier, d'être bien soutenus et d'avoir des occasions de s'impliquer socialement. 10 % sont plutôt en désaccord et plus de la moitié ne le savent pas ou ne sont pas intéressés.

3. Habitat et milieu de vie

- La plupart sont en couple (88 %) et vivent dans leur propriété (97 %).
- 14 ménages villégiateurs ont l'intention de venir s'installer en permanence d'ici 2 à 5 ans.
- Ils doivent se rendre à l'extérieur pour faire leurs emplettes, obtenir des soins de santé, etc. Leur routine est établie ainsi. Est-ce un facteur pour qu'ils en profitent pour faire des sorties, des sports, des activités sociales

à l'extérieur? Est-ce que ça contribue à ce qu'ils n'utilisent pas beaucoup les services de la municipalité?

- Si leur état de santé ou d'autonomie change, plusieurs sont conscients qu'ils devront quitter leur domicile et Lantier; il n'existe pas de logements pour personnes semi-autonomes.
- Le manque de services de proximité semble être un facteur important qui nuit à la rétention des résidents à Lantier, particulièrement l'épicerie et la pharmacie.
- S'ils devaient déménager à cause d'une situation de santé précaire ou d'une diminution de leur autonomie, peu demeureraient à Lantier. Tout dépend de leur état de santé et de la possibilité de recevoir des soins à domicile et de l'aide à l'entretien.
- Quelles initiatives la municipalité peut-elle créer pour leur donner accès à des services de proximité?

4. Sécurité/ transport et mobilité

- La plupart des répondants se sentent en sécurité à Lantier (93 %) et une majorité connaît les ressources qui peuvent leur venir en aide lorsqu'ils en ont besoin.
- La majorité se sent attachée à Lantier (81 %) et trouve que l'entraide existe (67 %).
- Deux facteurs d'inquiétude sont soulevés :
 - il y aurait des voleurs qui rôdent. On demande plus de patrouilles qui circulent le soir et lors des fêtes au lac. Or, il existe l'Opération Œil de Lynx qui est en place à Lantier. Est-il bien connu?
 - La vitesse trop rapide des véhicules qui circulent sur la 329.
- Les routes sont sablées et limitent leur mobilité.
- Ils utilisent leur voiture en moyenne 4 fois par semaine.

5. Santé

- Certains aînés confrontés aux contraintes physiques et à la maladie éprouvent des difficultés à entretenir leur domicile, à se faire à manger, à sortir pour avoir des soins. Avec l'accroissement du vieillissement de la population dans les prochaines années, cette situation prendra de l'ampleur.

Trouver des alternatives pour que ces personnes aient accès à des soins, à des services de proximité et d'entretien, à prix abordable est un enjeu important si nous voulons les aider à rester dans leur domicile, à Lantier.

- Il n'existe pas de pharmacie ni de livraison de médicaments à Lantier. Or, le CAB offre des services de dépannage, de soutien à domicile, d'alimentation.
- En revanche, Chiffon magique peut leur offrir des services d'entretien à domicile à prix abordable et sont présents à Lantier.

6. Communication

- La qualité du service à la clientèle est soulignée par plusieurs répondants.
- La plupart considère avoir les informations suffisamment à l'avance pour participer aux activités et aux événements.
- L'accès à Internet semble répandu sur le territoire de Lantier, sauf pour certains endroits où ça représente un enjeu pour ceux qui n'en ont pas.
- La majorité des anglophones trouvent difficile de ne pas recevoir de communications écrites de la municipalité en anglais. Selon eux, s'ils en avaient, ils participeraient davantage aux activités et aux événements.
- À noter que plusieurs anglophones villégiateurs souhaitent venir s'installer de façon permanente à Lantier d'ici quelques années.